

www.congresrpcu.com

## Congrès RPCU 2019 Programme préliminaire

Du 16 au 18 octobre 2019  
à l'hôtel Universel à Rivière-du-Loup



Le congrès RPCU est une occasion exceptionnelle d'apprentissage, de formation et de réseautage pendant trois jours, et un rendez-vous exaltant pour les membres des comités des usagers et de résidents de partout au Québec!

### De la simple collaboration au réel partenariat?

Le congrès national du RPCU de 2019 aura lieu à l'hôtel Universel à Rivière-du-Loup du 16 au 18 octobre sous le thème **De la simple collaboration au réel partenariat?** Les comités des usagers et de résidents interagissent régulièrement avec les acteurs de leur milieu, dont les usagers et leurs proches, la direction et les gestionnaires de l'établissement, le personnel du réseau ainsi que divers organismes. Le RPCU souhaite explorer les **multiples facettes du partenariat** et les **différentes façons de collaborer** qui s'inscrivent dans un continuum allant de la simple collaboration au réel partenariat. Où le comité se situe-t-il dans ce continuum, et ce, dans son environnement et selon le contexte? Existe-t-il un modèle idéal ou autant de façons de faire qu'il existe de comités? D'où la question : De la simple collaboration au réel partenariat? L'objectif de ce congrès vise à mettre en lumière la multiplicité des interactions sous toutes leurs formes qui mèneront à l'amélioration effective de la qualité des soins et des services et pour laquelle les comités des usagers et de résidents ont un rôle fondamental à jouer tel que prévu dans la loi.

**Bienvenue au congrès RPCU 2019 à Rivière-du-Loup!**

### L'offre du RPCU

19 ateliers de formation et 5 grandes conférences • Activité de pré-congrès • Souper et soirée hommage : Prix RPCU de l'Excellence • Plus de 500 congressistes chaque année • Une offre de réseautage unique pour les membres des comités • L'évènement annuel qui rassemble le plus grand nombre de comités des usagers et de résidents au Québec.

**Réservez votre place dès maintenant!**

**CONGRÈS  
RPCU 2019**  
De la simple  
collaboration au  
réel partenariat?

Regroupement provincial  
des comités des **usagers**  
Santé et services sociaux



### Tarif Membres

# 495\$

Prix par personne. Taxes en sus.  
Prix valable pour les membres en règle  
du RPCU seulement.

### Réservation des chambres Offre spéciale

# 120\$

Prix par chambre pour une nuit en occupation  
simple ou double. Taxes en sus.  
Ce prix est valable pour toutes les chambres  
régulières sans égard à la catégorie.

# 19

Un évènement annuel  
incontournable pour les  
membres des comités des  
usagers et de résidents  
du Québec!

# Un congrès axé sur la formation

## Les 2 choix des participants

Comme par les années passées, les participants au congrès 2019 ont le choix d'un atelier parmi les neuf ateliers de la série **A** et le choix d'un atelier parmi les dix ateliers de la série **B**.

Ainsi, pour le congrès 2019 du RPCU, chaque participant a deux choix à faire, soit :

- un atelier (**A**)  
Jeudi en matinée se poursuivant en après-midi
- un atelier (**B**)  
Jeudi en fin d'après-midi

## Les ateliers A

Les ateliers de la série **A** durent trois heures et sont offerts en 2 parties, soit 90 minutes en matinée et 90 minutes en après-midi. La première partie de l'atelier (en matinée) est principalement théorique et la seconde partie (en après-midi) est axée sur la pratique.

**Jeudi 17 octobre 2019 – 180 minutes (en deux parties)**  
De 10 h 45 à 12 h 15 et de 14 h à 15 h 30

### Liste des ateliers A

Choix d'un atelier par participant.

- A1** La contribution du commissaire aux plaintes sous l'angle du partenariat
- A2** Le Cadre de référence relatif aux comités
- A3** La réalité de la collaboration entre la DPJ et les centres de protection de l'enfance et de la jeunesse
- A4** Proches aidants et comités des usagers
- A5** Collaboration et partenariat au service des jeunes d'une communauté
- A6** Le partenariat : modèles de mise en place au quotidien
- A7** Un modèle de collaboration et de partenariat en CHSLD
- A8** Les différents parcours de collaboration en réadaptation
- A9** Savoir communiquer avec ses différents partenaires

### Offre unique de réseautage!

Le RPCU offre des moments privilégiés pour favoriser le réseautage des comités des usagers et de résidents : les petits déjeuners, les pauses réseautage, le dîner du jeudi et le cocktail du président le jeudi en fin d'après-midi sont autant d'occasions d'échanger! Un tableau sera mis à la disposition des membres des comités souhaitant inviter d'autres membres à une rencontre d'échanges sur des sujets d'intérêt. Une offre exceptionnelle et unique de réseautage offerte par le RPCU chaque année!

## Les grandes conférences

**Le Cadre de référence de l'approche de partenariat entre les usagers, leurs proches et les acteurs en santé et en services sociaux**

*Ministère de la Santé et des Services sociaux*

**Les CAAP, des partenaires stratégiques engagés auprès des usagers**

*Fédération des CAAP*

**Le rôle du pharmacien dans un contexte de partenariat pour le mieux-être des usagers**

*Ordre des pharmaciens du Québec*

**La contribution essentielle du notaire à toutes les étapes de la vie dans une approche de pleine collaboration**

*Chambre des notaires du Québec*

## Les ateliers B

D'une durée de 75 minutes, les ateliers de la série **B** sont conçus selon une formule plus souple qu'un atelier de la série **A** favorisant autrement l'acquisition des connaissances et le partage des savoirs.

**Jeudi 17 octobre 2019 – 75 minutes**  
De 16 h à 17 h 15

### Liste des ateliers B

Choix d'un atelier par participant.

- B1** Le partenariat pour tous les petits Jimmy\* de la Gaspésie
- B2** Le Regroupement Naissance-Renaissance et les maisons de naissance
- B3** Le réseau des ressources intermédiaires et partenariats
- B4** La maltraitance/bienveillance : le rôle des comités
- B5** Les droits et les obligations des usagers au quotidien
- B6** Le portrait du professionnel de la santé socialement responsable : utopie ou réalité?
- B7** Sexualité et diversité des clientèles sous un même toit
- B8** L'approche patient-partenaire pour l'amélioration de la qualité : un témoignage
- B9** Pour briser l'isolement : une saison à la fois
- B10** Rencontre des président-e-s des CUCI\*\*

\*Atelier B1 : Le projet *Jimmy* est un projet d'intégration des services jeunesse qui a été lancé en 2016 par le CISSS de la Gaspésie. L'un des principaux objectifs du projet *Jimmy* est de mettre en place un poste d'intervenant famille qui sera présent avec l'enfant et sa famille tout au long de son épisode de services dans l'organisation. Cet intervenant assure le lien entre les différentes interventions requises pour le bien-être de l'enfant permettant ainsi d'éviter les ruptures dans le continuum de services et de veiller à ce que l'enfant reçoive le bon service, au bon moment avec le bon intervenant. Un exemple de partenariat inspirant pour tout le Québec!

\*\*Ouvert exclusivement aux président-e-s des CUCI et aux représentants du MSSS.

# Programme préliminaire

À titre indicatif. Sujet à changement.

## Mercredi 16 octobre 2019

- 15 h 00** Inscriptions
- 18 h 00** Activité de pré-congrès : Favoriser le mieux-être de chacun des membres de son comité
- 19 h 45** Assemblée générale annuelle du RPCU

## Jeudi 17 octobre 2019

- 7 h 00** Inscriptions, visite des exposants et petit déjeuner réseautage
- 8 h 15** Ouverture du congrès et présentation des finalistes des Prix RPCU de l'Excellence 2019
- 8 h 30** Mot de bienvenue, M. Claude Ménard, président du RPCU, et M<sup>me</sup> Isabelle Malo, PDG du CISSS Bas-Saint-Laurent
- 8 h 45** **Conférence** – Le Cadre de référence de l'approche de partenariat entre les usagers, leurs proches et les acteurs en santé et en services sociaux (MSSS)
- 9 h 30** **Conférence** – Les CAAP, des partenaires stratégiques engagés auprès des usagers (Fédération des CAAP)
- 10 h 15** Pause-réseautage et visite des exposants

### 10 h 45 **Ateliers A, première partie.** Les ateliers se poursuivent en après-midi.

Au choix ▶	<b>A1</b> Commissaire aux plaintes et partenariat	<b>A2</b> Cadre de référence	<b>A3</b> Collaboration entre DPJ et CPEJ	<b>A4</b> Proches aidants et comités	<b>A5</b> Collaboration au service des jeunes	<b>A6</b> Partenariat : modèles de mise en place	<b>A7</b> Modèle de partenariat en CHSLD	<b>A8</b> Parcours de collaboration en réadaptation	<b>A9</b> Communiquer avec ses partenaires

**12 h 15** Dîner réseautage

### 14 h 00 **Ateliers A, seconde partie**

**15 h 30** Pause réseautage et visite des exposants

### 16 h 00 **Ateliers B**

Au choix ▶	<b>B1</b> Les petits Jimmy de la Gaspésie	<b>B2</b> Les maisons de naissance	<b>B3</b> Les ressources intermédiaires	<b>B4</b> Maltraitance/ bienveillance	<b>B5</b> Droits et obligations des usagers	<b>B6</b> Professionnel socialement responsable	<b>B7</b> Sexualité et diversité des clientèles	<b>B8</b> L'approche patient- partenaire	<b>B9</b> Pour briser l'isolement	<b>B10</b> Président-e-s des CUCI

**17 h 30** Cocktail du président (payant)

**18 h 30** Souper et soirée hommage : remise des Prix RPCU de l'Excellence 2019

## Vendredi 18 octobre 2019

- 7 h 00** Inscriptions, visite des exposants et petit déjeuner réseautage
- 8 h 30** **Conférence** – À venir.
- 9 h 15** **Conférence** – Le rôle du pharmacien dans un contexte de partenariat pour le mieux-être des usagers (Ordre des pharmaciens du Québec)
- 10 h 00** **Conférence** – La contribution essentielle du notaire à toutes les étapes de la vie dans une approche de pleine collaboration (Chambre des notaires du Québec)
- 10 h 45** Pause-réseautage
- 11 h 15** Place au ministre de la Santé et des Services sociaux
- 11 h 45** Clôture du congrès, Claude Ménard
- 12 h 00** Fin du congrès

Descriptif des conférences et des ateliers à venir sur [www.congresrpcu.com](http://www.congresrpcu.com)

# PRIORITÉ D'INSCRIPTION AUX MEMBRES EN RÈGLE DU RPCU

## Lieu du congrès RPCU 2019

### Hôtel Universel

311, boul. Hôtel-de-Ville  
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 5S4  
www.hoteluniverselrdl.com  
1 800 265-0072

## Frais d'inscription - Tarif Membres

Prix par personne. Taxes en sus.  
**Prix valable pour les membres  
en règle du RPCU seulement.**

# 495\$

## Frais d'inscription - Tarif Non membres

Prix par personne.  
Taxes en sus.

# 550\$

- **Inclus** : la participation aux activités et grandes conférences, la participation aux ateliers de formation de la série A, aux ateliers de la série B selon les choix et les disponibilités, deux petits déjeuners, le dîner du jeudi, le souper et la soirée hommage du jeudi, toutes les pauses réseautage, l'accès aux exposants, la documentation du congrès, le transport par navette entre l'hôtel Universel et l'hôtel de débordement identifié par l'hôtel Universel.
- **Non inclus** : l'hébergement à l'hôtel, le transport, le cocktail du président le jeudi.

**Petits déjeuners** : pâtisseries, brioches, croissants, fruits et breuvages.

**Accompagnateurs** : Les accompagnateurs de personnes à mobilité réduite pourront assister gratuitement à tout le congrès. Toutefois, ils devront s'inscrire au préalable en indiquant leur statut d'accompagnateur. Les interprètes individuels accompagnant une personne avec déficience auditive sont considérés comme des accompagnateurs.

**Politique d'inscription** : Les inscriptions au congrès RPCU 2019 sont gérées par ordre de priorité selon la date de réception du formulaire d'inscription. La validation de l'inscription au congrès par le RPCU est conditionnelle au paiement de la cotisation annuelle des membres et au versement des frais d'inscription au congrès. Une fois l'inscription au congrès validée par le RPCU, les frais d'inscription doivent être acquittés au plus tard 30 jours après la date de validation, faute de quoi le participant perd sa priorité d'inscription.

Profitez des pauses et de vos heures libres  
pour visiter les exposants et découvrir  
leurs produits et services.

**CONGRÈS  
RPCU 2019**  
De la simple  
collaboration au  
réel partenariat?

**Politique d'annulation** : des frais de 125 \$ (avant taxes) seront retenus pour toute annulation d'une inscription faite avant le 15 septembre 2019. Aucun remboursement ne sera octroyé pour toute annulation faite le ou après le 15 septembre 2019. Toute annulation doit être faite par écrit à l'adresse [congres@rpcu.qc.ca](mailto:congres@rpcu.qc.ca).

**Politique relative aux choix des ateliers** : Le choix des ateliers sera respecté selon le nombre maximal de personnes que peut accueillir le salon où a lieu l'activité. Dès l'instant où ce nombre est atteint, un deuxième choix sera attribué. La date de réception des choix des ateliers ainsi que du paiement sera déterminante. Pour certains ateliers, un minimum de 20 participants est requis.

**Modalité de paiement\*** : le formulaire d'inscription et le paiement doivent être postés à l'adresse suivante :

### Congrès RPCU 2019

**Regroupement provincial des comités des usagers**

**1255, boulevard Robert-Bourassa, bureau 800**

**Montréal (Québec) H3B 3W3**

**[congres@rpcu.qc.ca](mailto:congres@rpcu.qc.ca)**

*\*Possibilité de dépôt direct sur confirmation.*

## Réservation des chambres

Offre spéciale **120\$**  
Chambre

On peut réserver des chambres à l'hôtel Universel dès maintenant. Le prix par chambre est de 120 \$ pour une nuit en occupation simple ou double. Taxes en sus. Ce prix est valable pour toutes les chambres régulières sans égard à la catégorie. 10 \$ par personne additionnelle. Les conditions de l'hôtel Universel s'appliquent.

### Réservations par téléphone

- Appeler le **1 800 265-0072**.
- Demander de faire une réservation dans le bloc numéro **756256**. Une carte de crédit vous sera demandée en garantie et vous sera de nouveau demandée à votre arrivée à l'hôtel pour une pré-autorisation.
- Le paiement se fera à votre départ de l'hôtel.

### Réservations en ligne

- Aller sur le site Web **hoteluniverselrdl.com**.
- Dans la partie supérieure de la page d'accueil, choisir la date d'arrivée et la date de départ, puis indiquer le nombre d'adultes par chambre. Cliquer ensuite sur « Réservez maintenant ».
- Dans le champ « Code du Groupe », inscrire l'identifiant suivant : **10152019RPCU**.

*Si l'hôtel Universel affiche complet au moment de la réservation des chambres, un autre hôtel à Rivière-du-Loup sera proposé.*

### Stationnement

- L'hôtel dispose d'un vaste stationnement gratuit.

### Internet

- WIFI gratuit accessible partout dans l'hôtel sans code d'accès.

## Réservez votre table!

Réservez votre table pour le souper et la soirée hommage du jeudi. Réservez une table pour échanger et discuter avec d'autres membres de comités des usagers et de résidents. Réservations sur place.